УТВЕРЖДЕНО

Приказ главного хранителя

фондов УК «Ушачский музей

народной славы имени Героя Советского Союза В.Е.Лобанка»

от 28.12.2023 г. № 44/ОД

**Правила посещения учреждения культуры**

**«Ушачский музей народной славы имени**

**Героя Советского Союза В.Е.Лобанка»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении УК «Ушачский музей народной славы имени В.Е.Лобанка» и его филиалов: Мемориальный комплекс «Прорыв»; «Усадьба-музей В.Быкова»1

1.2.Территорией учреждения культуры являются здание, строения, территории музейного комплекса и филиалов, расположенные по адресам:

УК «Ушачский музей народной славы имени В.Е. Лобанка» - Витебская обл., г.п. Ушачи, ул. Ленинская, 29;

Мемориальный комплекс «Прорыв» - Витебская область, Ушачский район, Ушачский сельсовет;

«Усадьба-музей В.Быкова» - Витебская область, Ушачский район, Кубличский сельсовет, деревня Бычки, ул. Центральная, 20

1.3.Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и «Кодексом Республики Беларусь о культуре» от 20.07.2016 г. № 413-З. (с изменениями и дополнениями от 21.07.2022 №201-3).

1.4. Учреждение культуры «Ушачский музей народной славы имени В.Е. Лобанка» открыт для посетителей ежедневно, кроме понедельника (выходной), с 10.00 до 17.30. Суббота-воскресенье с 9.00 до 16.30. Продажа входных билетов и заказ экскурсий осуществляется с 10.00 до 17.30 в будние дни и с 10.00 до 16.30 суббота-воскресенье.

1.5.Оплата всех видов обслуживания подробно регламентирована в прейскуранте цен.

1.6. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции музея. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.

1.7.Организация экскурсионной деятельности в музеях осуществляется научными сотрудниками учреждения культуры.

1.8.Экскурсионное обслуживание в учреждении культуры осуществляется как на основе предварительной заявки, так и в порядке очереди. При этом, группы, не разместившие заявку, обслуживаются после заявленных групп.

1.9. Экскурсионное обслуживание в учреждении культуры осуществляется только научными сотрудниками музея.

1.10.Учреждение культуры может быть закрыто для посетителей на время проведения официальных мероприятий или по техническим причинам.

1.11. Распространение печатной продукции, рекламы в учреждении культуры и его филиалах допускается только по предварительному согласованию с администрацией.

1.12. Настоящие правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в учреждении культуры.

1. Правила посещения экспозиций учреждения культуры, и его филиалов

Приобретая входной билет, посетители соглашаются соблюдать настоящие Правила.

2.1. Посетители имеют право:

- посещать музей и его филиалы в соответствии с режимом их работы и пользоваться их услугами;

- производить кино-, видео-, фотосъемку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода.

2.2. Посетители обязаны:

- сохранять билеты до окончания осмотра музейной экспозиции и выставок и предъявлять их по первому требованию сотрудников музея;

- соблюдать порядок и очередность;

- соблюдать тишину, не создавать ситуаций, которые могут повлиять на сохранность музейных предметов и помешать обслуживанию других экскурсионных групп, посетителей и работе экскурсоводов;

- соблюдать режим работы учреждения культуры, по требованию музейного смотрителя покидать экспозиционные залы в связи с окончанием работы музейных экспозиций и сдачей их под охрану, а также при других нештатных ситуациях;

- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам учреждения культуры и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению;

- выполнять требования сотрудников учреждения культуры и сотрудников департамента охраны Министерства внутренних дел по поддержанию общественного порядка.

Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо контролировать поведение детей, обеспечивать соблюдение ими правил поведения в музее. Сотрудники имеют право на прекращение экскурсии при несоблюдении норм (правил) поведения.

2.3. Посетителям запрещается:

- проходить в экспозиционные и выставочные залы с рюкзаками и сумками больших размеров, едой и напитками;

- проносить огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества;

- проходить с животными;

- бегать;

- прикасаться к экспонатам и музейному оборудованию, заходить за ограждения;

- курить;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться мобильной связью и громко разговаривать;

- проникать в служебные и производственные помещения;

- производить видео- и фотосъемку с использованием дополнительного оборудования без разрешения администрации;

- производить аудио- и видеозапись экскурсии.

Посетители, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены из учреждения культуры без возмещения стоимости билета.

2.4.Посетители при посещение филиалов обязаны:

- В случае нахождения предметов, оставленных без присмотра, своевременно сообщить об этом сотрудникам мемориального комплекса и не предпринимать никаких самостоятельных действий относительно данных предметов.

- В случае причинения материального ущерба мемориалу (музейным предметам, интерьерам, зданиям, строениям) возместить ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией.

2.5 Посетителям филиалов запрещается:

- проносить с собой огнестрельное оружие (кроме лиц, имеющих право на его ношение), колющие, режущие предметы; наркотические, легковоспламеняющиеся, токсичные, отравляющие вещества, пиротехнические и другие средства, которые могут причинить вред, как другим посетителям мемориала, так и собственности учреждения.

- посещать филиал в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения.

- посещать филиал с животными.

- проходить на территорию филиала со спортивными, дорожными, хозяйственными сумками и другими крупногабаритными предметами.

- проносить на территорию филиала напитки и продукты.

- курить, пользоваться мобильной связью и громко разговаривать на территории филиала.

- проводить культурно-массовые мероприятия без разрешения администрации.

- комментировать и вступать в полемику с сотрудниками филиала, а также любыми другими способами мешать выполнению их служебных обязанностей.

1. Права учреждения культуры

Учреждение культуры имеет право:

- изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения с предварительным уведомлением посетителей;

- отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- сокращать продолжительность экскурсионного обслуживания в случае значительного увеличения потока туристов;

- закрывать экспозиции или отдельные залы в связи с проведением официальных мероприятий или по техническим причинам.

1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное посещение музея и его филиалов

4.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное посещение музея:

- инвалиды 1, 2 группы;

- ветераны Великой Отечественной войны;

- военнослужащие срочной военной службы;

- дети до 7 лет;

- дети-сироты, дети, которые остались без опеки родителей, а также лица их сопровождающие;

- лица с особенностями психофизического развития;

- лица, сопровождающие организованные группы: учащихся, получающих дошкольное, общее среднее, среднее специальное, профессионально-техническое образование из расчёта два сопровождающих на группу; студентов дневной формы обучения - один сопровождающий на группу;

- музейные сотрудники, члены ИКОМ, почётные доноры Республики Беларусь.

4.2. Право льготного посещения имеют лица получающие общее среднее, специальное, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование дневной формы обучения.

4.3. Граждане, имеющие право на бесплатное и льготное посещение музея, предъявляют соответствующие документы в кассе музея.

1. Заключительные положения

5.1. Лица, нарушившие установленный настоящими Правилами порядок, будут привлекаться к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

5.2. Лица, причинившие убытки музею, обязаны возместить ущерб (утрата или повреждение имущества) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.